ACTA N

FECHA: Bogotá 19 de Julio del 2022.

HORA: 10:30 am

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Cundinamarca.

TEMA: Socialización del buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Persona mayores quienes participaban del servicio y personal del talento humano

Yeiny Martínez: coordinadora

Diana Pineda: psicóloga

Isabel Jaimes: Auxiliar de enfermería

Fredy Espinosa: Artista

Cindy Zamora: Deportista

Heidi Maldonado: Terapeuta Ocupacional.

Escaneado con CamScanner

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización.
2. Indicaciones de la forma correcta del uso del buzón de sugerencias.
3. Diligenciamiento del acta.

DESARROLLO:

Siendo las 10:30 am se reúne el personal de talento humano que se encontraba prestando el servicio y los participantes del centro de cuidado transitorio Cundinamarca, esto con el fin de mostrar y socializar la forma como se usara el buzón de sugerencias.

Se les explico que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de solución, quejas e iniciativas que los participantes del centro de cuidado transitorio aportan a través del dialogo, se les informa que cada persona adulta mayor que forma parte del servicio puede aportar ideas de mejora vistas desde la experiencia de su participación. Sin duda, la colaboración y el punto de vista son fundamentales para propiciar una convivencia agradable y construir un éxito alineado con los valores del centro. De la misma manera se les notifica que el objetivo de este buzón también es enviar mensajes de felicitaciones a determinados colaboradores, equipo de trabajo o de manera general al centro.

En este espacio también se les informa que la queja o felicitación que deseen ingresar al buzón de sugerencias lo pueden hacer anónimo (sin poner nombre), el

Escaneado con CamScanner

sistema de buzón de sugerencias está diseñado para no reconocer quien envía un mensaje cuando se envía de forma anónima. Por el contrario, si así lo desea y decides dejar el nombre recibirá una respuesta a su petición

Para la apertura de este buzón de sugerencias se tendrán como testigos algunos participantes del servicio.

Siendo las 11:30 am se da cierre a la reunión

Escaneado con CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

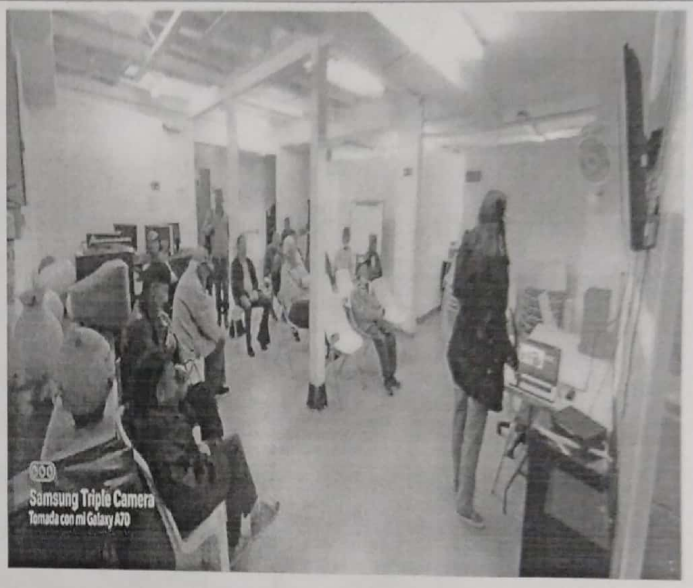
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Diana Ximena Pineda	Psicologa	CCT Cundinamarca	Diana Pineda
Yeimy Martinez R	coordinadora	CCI Cundinamarca	
Cindy Zamora Muñoz	E. Fisico	C.C.I Cundinamarca	Cindy Zamora M.
Babel James C.	ENFERMERIA.	CCT Cundinamarca	
Sonia Martinez	Enfermeria	CCT cundinamarca	

Elaboró: Diana Pineda

Escaneado con CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRAFICA	Nombre de la actividad:
Responsable: Equipo psicosocial Fecha: 19/ 07/ 2022	Socialización buzón de sugerencias.









Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 0
Fecha: [illegible] (2021039413-2303/30031)
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio- Cundinamarca

Fecha: 19/07/2022

Nombre del responsable: Wendy Sánchez (Trabajo Social) Socialización Buzón de Sugerencias

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		ASISTE A LAS		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	Nº	SI	NO				
1		70053780			Luis Enrique	Vera Arango		
2		19167009			Abelardo	Rivera		
3		79140854			Henry	Leon Daza		
4		19372435			Jaime	Martinez		
5		19281379			Efrain	Larrota		
6		7503494			Jose Donan	Martinez Lopez		
7		17137875			Guillermo	Larrota		
8		401195			Alfonso	Rivera		
9		5947505			Jose Agustin	Matallana		
10		19176561			Luis Eduardo	Dávila		
11		19388406			Luis Javier	Castañeda Peña		
12		19294091			Orlando	Osorio Toca		
13		3045396			Jorge Enrique	Trujillo		
14		19458963			Constantino	Bernal Medina		
15		5580988			Jose Joaquin	Lizarazo		
16		17192966			Pedro Pablo	Figueredo Cespedes		
17		17025492			Abraham	Rincón		
18		19118562			Jorge	Higuera		
19		70053780			Luis Enrique	Vera		
20		19201796			Antonio	Castaño		
21		19415459			Helmer Hernan	Gutierrez		
22		7522474			Jose Asdruval	Montenegro		
23								
24								
25								

Escaneado con CamScanner